

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 2020年 3月 2日

事業所名 うんどう広場 緑橋 保護者等数(児童数)33 回収数 25 割合 75 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	5				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	3			専門性が素晴らしい、療育の専門性を向上させてほしい	今後も、人員配置を順守しながら児童の自立支援に努めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	5				大規模改修は難しいが、危険箇所などは常に注意し、改良に努めます
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	3				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	8				職員の研修・講習会への参加を実施します。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	13	5			今後保護者などからの要望があれば、可能な限り検討する
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	6			とてもきめ細やかに対応して下さい感謝しています。	今後も保護者とのコミュニケーションを密にとりながら丁寧な対応を心がけます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	8	1		いつも本当に助かっております。	子どもだけでなく保護者にも寄り添う支援を心がけて参ります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	8	11		必要ない	個別支援の為、現状は保護者会等の開催は行っておりませんが、要望があれば可能な限り検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	4	1		特に苦情に値する事がない。	苦情をうけた際には、福祉局等、関係各所に相談を仰ぎながら適宜・迅速に対応していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	5	5			現状、会報等の発行は行っていませんが、ホームページ等にて自己評価表を開示するとともに、活動概要等の情報も積極的に発信していきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	23	1	1			個人情報の取り扱いには十分注意を図っていきます。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	3				定期的に防災ミーティングを実施します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	8	2			定期的に防災訓練を実施いたします。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	4			子どもの心のよりどころになっている	安心・安全を確保しながら子どもたちの自立支援に努めていきます
	18 事業所の支援に満足しているか	19	6			いつも楽しく丁寧に接して頂き感謝しています	引き続き、満足度のアップを図ります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。