

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

H30年度

	チェック項目	回答結果	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか			体験時に保護者へ理解いただけるようにする。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		子どものみ通所して分からない	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか			定期的に指導員への研修を行う
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		通所して短いので未だ	今後、地域のイベント等の参加を企画、検討いたします。
保護者へ	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		普段子どものみ通所している	基本個別支援なのですが、今後連携を取れるように検討いたします。

の 説 明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> </ul>	苦情に該当する事がない為	迅速に対応し分からない事があれば大阪市福祉局に相談する。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> </ul>		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> </ul>		
	14	個人情報に十分注意しているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> </ul>		
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> </ul>		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> </ul>		
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> </ul>		
	18	事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> </ul>		





