

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

H30年度

		チェック項目	回答結果	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	<ul style="list-style-type: none"> はい: 100% どちらともいえない: 0% いいえ: 0% わからない: 0% 		
	2	職員の配置数や専門性は適切である	<ul style="list-style-type: none"> はい: 100% どちらともいえない: 0% いいえ: 0% わからない: 0% 		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	<ul style="list-style-type: none"> はい: 100% どちらともいえない: 0% いいえ: 0% わからない: 0% 		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	<ul style="list-style-type: none"> はい: 100% どちらともいえない: 0% いいえ: 0% わからない: 0% 		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	<ul style="list-style-type: none"> はい: 100% どちらともいえない: 0% いいえ: 0% わからない: 0% 		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	<ul style="list-style-type: none"> はい: 83% どちらともいえない: 0% いいえ: 0% わからない: 17% 		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	<ul style="list-style-type: none"> はい: 83% どちらともいえない: 0% いいえ: 0% わからない: 17% 		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	<ul style="list-style-type: none"> はい: 59% どちらともいえない: 8% いいえ: 0% わからない: 33% 		定期的に指導員への研修を行う
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	<ul style="list-style-type: none"> はい: 18% どちらともいえない: 64% いいえ: 0% わからない: 18% 	未記入1	今後、地域のイベント等への参加を企画、検討します。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	<ul style="list-style-type: none"> はい: 92% どちらともいえない: 0% いいえ: 0% わからない: 8% 		

適切な支援の提供	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	<ul style="list-style-type: none"> はい どちらともいえない いいえ わからない 		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	<ul style="list-style-type: none"> はい どちらともいえない いいえ わからない 		今後、プログラムの導入を企画、検討します。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	<ul style="list-style-type: none"> はい どちらともいえない いいえ わからない 		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	<ul style="list-style-type: none"> はい どちらともいえない いいえ わからない 		お会いする機会の少ない保護者へ対して定期的に連絡する。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	<ul style="list-style-type: none"> はい どちらともいえない いいえ わからない 	未記入1	今後、連携を取れるよう検討します。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	<ul style="list-style-type: none"> はい どちらともいえない いいえ わからない 		迅速に対応し、わからない事があれば大阪市福祉局に相談する。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	<ul style="list-style-type: none"> はい どちらともいえない いいえ わからない 		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	<ul style="list-style-type: none"> はい どちらともいえない いいえ わからない 		定期的に、ホームページ、ブログ等を更新いたします、
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	<ul style="list-style-type: none"> はい どちらともいえない いいえ わからない 		引き続き個人情報の取り扱いに十分注意していく。
	非常時等	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	<ul style="list-style-type: none"> はい どちらともいえない いいえ わからない 	

満足度	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない 		定期的に防災訓練を行う
	22	子どもは通所を楽しみにしている	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない 	毎週、通所が待ち遠しい	
	23	事業所の支援に満足している	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない 		

